



# La supervisione nel coaching

## SURVEY INTERASSOCIATIVA 2022

### RISULTATI

# Indice

Perché la Survey	pag <a href="#">3</a>
Obiettivi della survey	pag <a href="#">5</a>
Metodo	pag <a href="#">6</a>
Risultati	pag <a href="#">7</a>
- Valore ed esperienza della supervisione	pag <a href="#">8</a>
- Principali motivazioni di uso della supervisione	pag <a href="#">11</a>
- Benefici attesi	pag <a href="#">13</a>
- Principali ostacoli	pag <a href="#">15</a>
- La scelta del supervisore	pag <a href="#">18</a>
Conclusioni	pag <a href="#">20</a>



# Perché la survey

La survey è stata tra i **primi oggetti** messi sul tavolo interassociativo sulla supervisione nel coaching.

L'**esigenza** è stata di comprendere, ascoltare, il punto di vista di coach e coaching psychologist sulla supervisione nel coaching in Italia.

L'**intenzione** è stata quella di coinvolgere coach e coaching psychologist nella realizzazione del Manifesto Italiano sulla Supervisione nel Coaching a partire da una condivisione e scambio tra i professionisti sulle evidenze dei risultati emersi dalla survey



# La supervisione nel coaching

## TAVOLO INTERASSOCIATIVO



### PRIMI OUTPUT

Survey  
Piano comunicazione

### EVENTI AICP, EMCC Italia, ICF Italia, SCP Italy

con la partecipazione  
delle altre tre associazioni

### EVENTO INTERASSOCIATIVO

Condivisione e scambio  
tra i partecipanti  
sui risultati della survey

GIUGNO - OTTOBRE 2021

NOVEMBRE 2021 - FEBBRAIO 2022

LUGLIO 2022

LUGLIO 2023

### INSEDIAMENTO CORE TEAM

### LANCIO SURVEY INTERASSOCIATIVA

### PRESENTAZIONE 1° MANIFESTO ITALIANO SULLA SUPERVISIONE NEL COACHING

# Obiettivi della survey

La survey si propone di esplorare l'utilizzo della supervisione da parte di coach e coaching psychologist italiani approfondendo i seguenti aspetti:

- il **valore percepito** dai coach,
- i **motivi** per cui potrebbero **utilizzare** la supervisione,
- i **benefici** attesi,
- i principali **ostacoli** all'uso della supervisione,
- i **criteri di scelta** del supervisore

# Metodo

Il core team del tavolo interassociativo ha analizzato la letteratura esistente e le indagini SCP Italy sulla supervisione nel coaching (2012, 2014). La struttura del sondaggio SCP Italy è stata adottata con gli opportuni adattamenti.

Il questionario è stato online dal 24 gennaio al 27 febbraio 2022. Hanno avuto accesso al sondaggio 444 partecipanti, con il 77% di questionari completati e un tempo medio di esecuzione di 11m:4s.



# Risultati





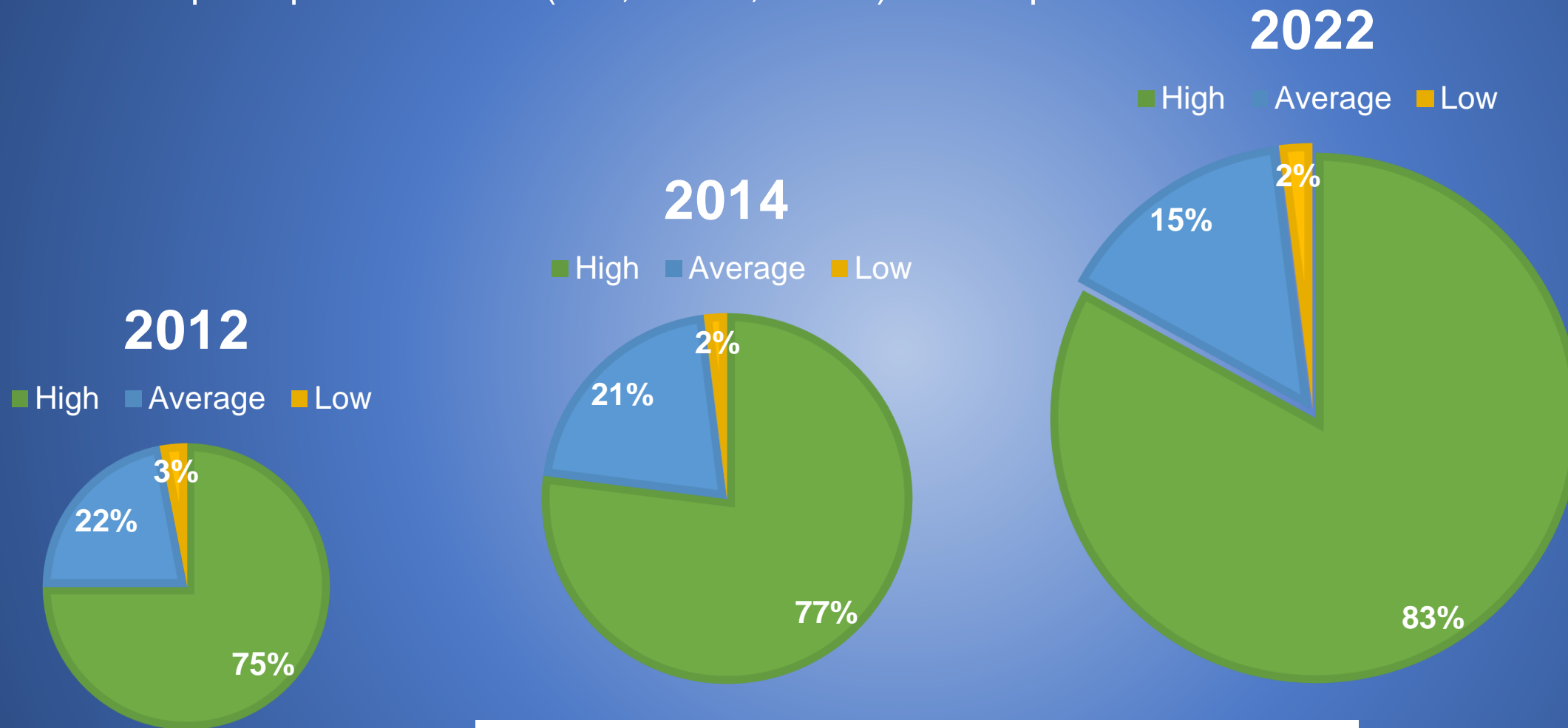
# Valore ed esperienza della supervisione





# Valore ed esperienza della supervisione

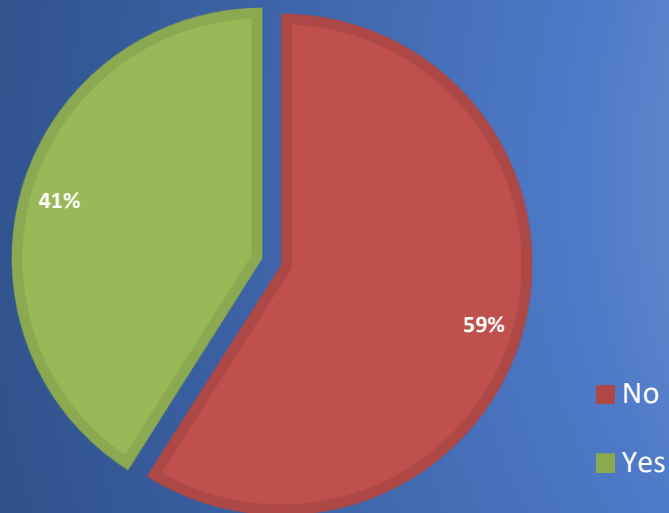
il valore percepito dai coach (alto, medio, basso) nel tempo in Italia



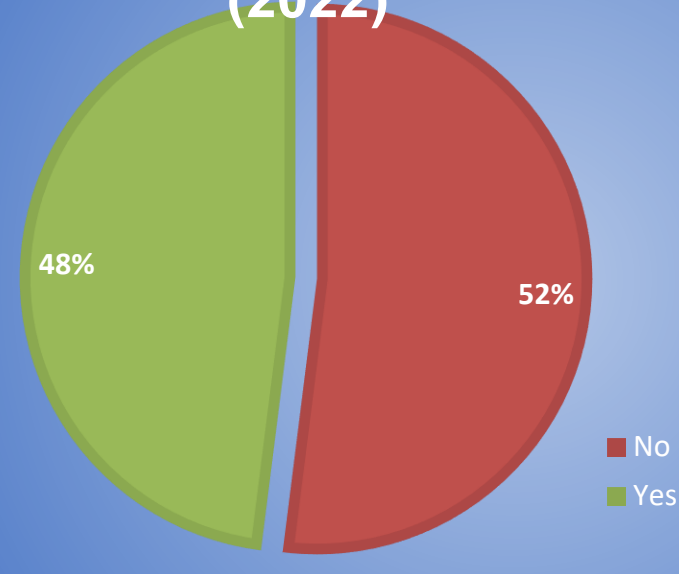
# Valore ed esperienza della supervisione

Uso e frequenza della supervisione da parte dei coach

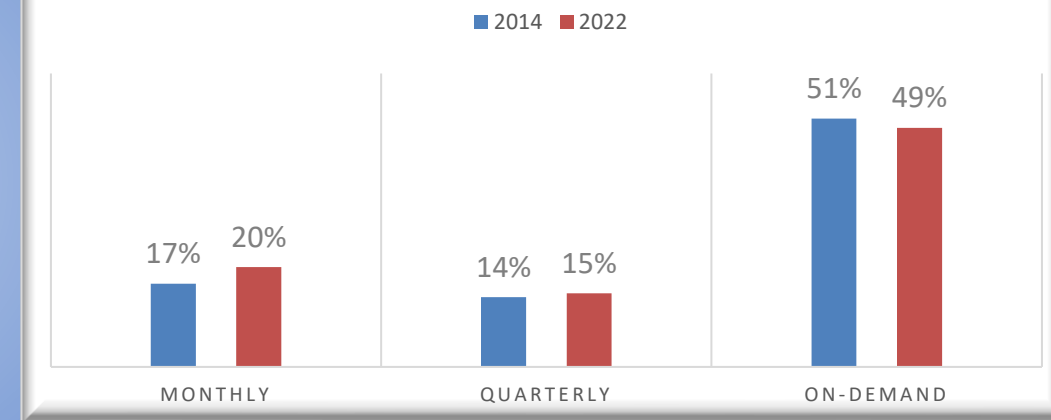
## USO DI SUPERVISIONE (2014)



## USO DI SUPERVISIONE (2022)



## CON QUALE FREQUENZA USI LA SUPERVISIONE?



# Principali motivazioni per cui usi o potresti usare la supervisione



# Principali motivazioni per cui usi o potresti usare la supervisione

Fa parte del mio impegno personale di buona pratica professionale

36,7%

Contribuisce al mio CPD (Continuing Professional Development)

24,8%

È un requisito del processo di accreditamento dell'associazione di coaching di cui sono socio

7,9%

È un requisito dell'associazione di coaching di cui sono socio

3,6%

È un requisito dell'organizzazione che utilizza il mio servizio come coach interno

1,4%

È un requisito della società di consulenza per utilizzarmi come coach

0,5%

È un requisito dell'organizzazione committente che utilizza il mio servizio come coach esterno

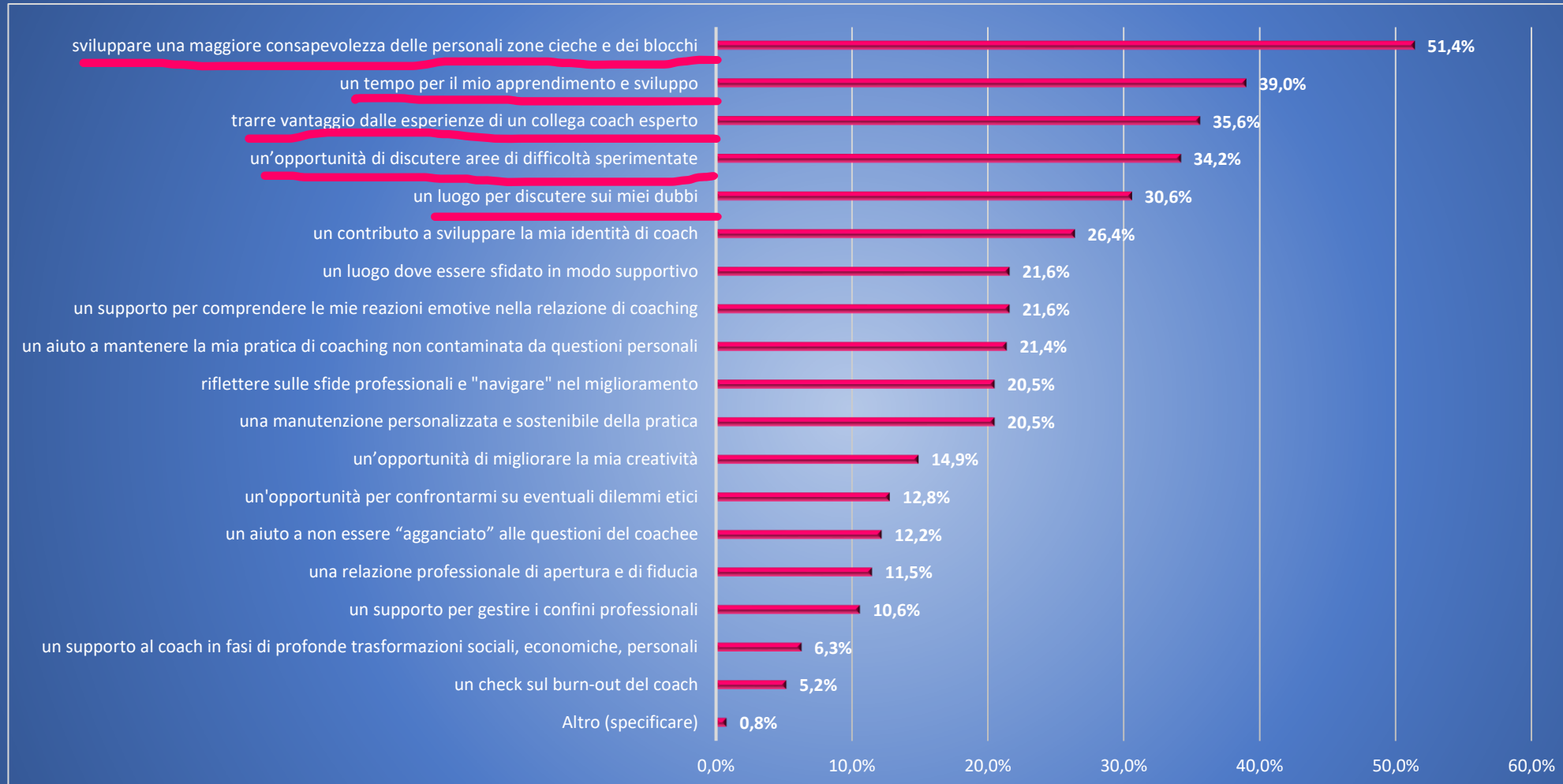
0,3%



# Benefici attesi dall'esperienza di supervisione



# Benefici attesi dall'esperienza di supervisione



[torna all'indice](#)

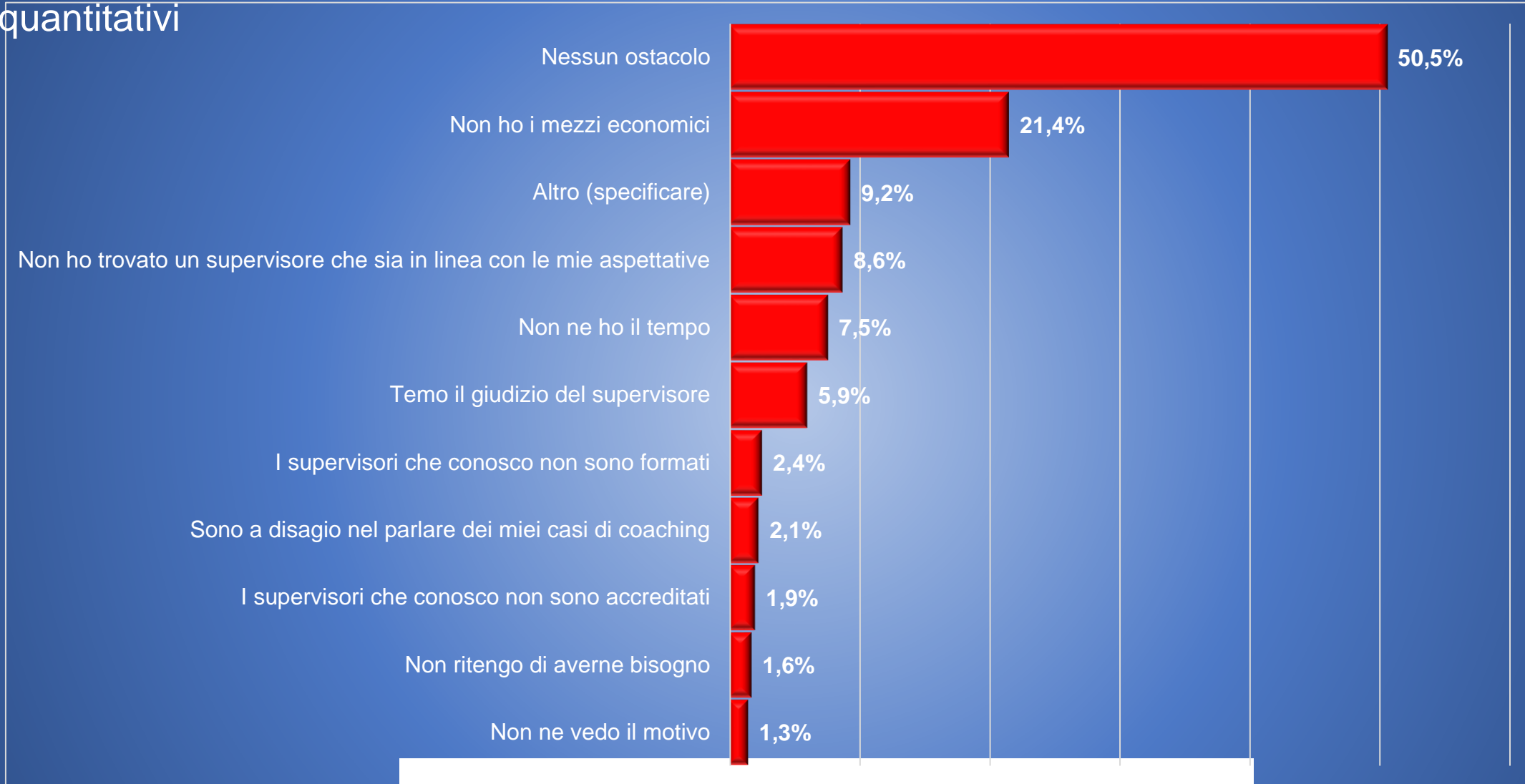
# Principali ostacoli all'utilizzo della supervisione



# Principali ostacoli all'utilizzo della supervisione



## Dati quantitativi





# Principali ostacoli all'utilizzo della supervisione

Dati qualitativi

**Mancanza di conoscenza su cosa sia la supervisione nel coaching** (es. non mi ero reso conto che ci fosse questa possibilità; fino a qualche mese fa pensavo che mentoring e supervisione fossero sinonimi... ; non ne ero a conoscenza)

**Mancanza di esperienza di coaching / coachee** (es. Pochi clienti coinvolti; Sto appena iniziando la mia carriera come Coach; Pochi clienti; Non ho ancora molta esperienza; Ho lavorato poco come Coach; Non ho ancora iniziato la professione; Non ho avuto casi di coaching, avendo principalmente un altro lavoro e non essendomi dedicato a trovare nuovi coachee )

**Diverse priorità professionali/personali** (ad es., non l'ho ancora pianificato; sono concentrato su qualcos'altro. Ora, forse è il momento giusto; non ho tempo e sono molto occupato; sfortunatamente, ho avuto problemi personali negli ultimi tempi anni e sono sovraccarico di altri impegni, non avevo questa priorità nella mia agenda, ho investito nella mia formazione come coach )

**Carenza di fiducia nella professionalità del supervisore** (es. Avere sufficiente fiducia, non essendo semplice mentoring, non basta essere semplicemente un Coach accreditato, ma bisogna avere una solida preparazione in campo psicologico e un solido lavoro continuo su se stesso prima di tutto; i Supervisor sono costosi Quindi parlo con i miei colleghi quando ho bisogno anche se non sono supervisor ma solo coach; ci sono molti approcci. Sarebbe utile avere supervisor consapevoli del lavoro che deve essere fatto; mancanza di una cultura della *conoscenza condivisione* tra colleghi ; Individuare la persona che si adatta alle mie caratteristiche; pratiche invasive, altra burocrazia inutile )

# La scelta del supervisore



# Criteri di scelta del supervisore

	Top five				
	1	2	3	4	5
Cosa ti guida nella scelta di un supervisore?	Esperienza di coaching (57,40%)	Capacità di dare un feedback chiaro e diretto (51,80%)	Offrire nuovi modelli in linea con le mie esigenze di sviluppo (38,10%)	Supervisore accreditato (31,10%)	Con formazione specifica come supervisore (30,40%)
Dato che tutte le seguenti <b>caratteristiche</b> sono potenzialmente <b>positive</b> , quale vorresti che avesse il tuo supervisore?	Empatia (53,80%)	Affidabilità (39,40%)	Approccio tra pari (35,40%)	Creatività (32%)	Equilibrio emotivo (30,90%)
Quali <b>caratteristiche</b> preferiresti che il tuo supervisore non avesse?	Presunzione (56,50%)	Atteggiamento o giudicante (48,90%)	Rigidità (48,90%)	Mancanza di professionalità (38,30%)	Dogmatismo (34%)

# Conclusioni





# Conclusioni - 1/3

Valore e uso della supervisione

I risultati evidenziano un **trend di crescita** in Italia dell'uso della supervisione (+7% rispetto al 2014)

I coach usano o potrebbero usare la supervisione perché la considerano:

- **una parte del proprio impegno personale per le migliori pratiche professionali** (motivazione intrinseca)
- **una parte del mio sviluppo professionale continuo (CPD)** (motivazione intrinseca/estrinseca)



# Conclusioni - 2/3

Benefici attesi dalla supervisione

I **big five** tra i benefici attesi dall'esperienza di supervisione sono:

- 1 - sviluppare una maggiore consapevolezza delle personali zone ciecche e dei blocchi
- 2 - un tempo per il mio apprendimento e sviluppo
- 3 - trarre vantaggio dalle esperienze di un collega coach esperto
- 4 - un'opportunità di discutere aree di difficoltà sperimentate
- 5 - un luogo per discutere sui miei dubbi



# Conclusioni - 3/3

## Ostacoli ad usare la supervisione

L'analisi dei **dati qualitativi**, ossia l'analisi testuale dei *verbatim* consente di puntare l'attenzione sui seguenti cluster di ostacoli:

- ✓ Mancanza di conoscenza su cosa sia la supervisione nel coaching
- ✓ Mancanza di esperienza di coaching / coachee
- ✓ Diverse priorità professionali/personali
- ✓ Carenza di fiducia nella professionalità del supervisore

Rudy Orzes, Marco Matera, Davide Tambone, Silvana Dini  
ringraziano tutti coloro che hanno contribuito alla survey

Joana Suta , socio Ordinario SCP Italy, data analysis leader



Quest'opera è stata rilasciata con licenza  
Creative Commons Attribuzione – Non  
commerciale - Condividi allo stesso modo  
4.0 Internazionale. Per leggere una copia della licenza visita il sito  
web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> o spedisci  
una lettera a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View,  
CA 94042, USA.



In contatto:

[info@manifestosupervisionecoaching.it](mailto:info@manifestosupervisionecoaching.it)

[www.manifestosupervisionecoaching.it](http://www.manifestosupervisionecoaching.it)