

**Digital Event**  
**27 gennaio 2026**



# **L'Intelligenza Artificiale come specchio riflessivo nella pratica di coaching**

*A cura di*  
**Silvana Dini, Angela Di  
Rienzo, Maria Rita Fiasco,  
Roberto Gilli**



# Il team di ricerca



**Silvana Dini,  
FISCP, Co-founder SCP Italy**

Coaching Psychologist, Coaching Supervisor,  
Senior Management Consulting



**Angela Di Rienzo,  
SCP Italy Steering Committee  
Presidente 2026**

PCC ICF Coach, Team Facilitator and Assessor



**Maria Rita Fiasco,  
SCP Italy Affiliate Member**

Imprenditrice, Coach (PCC ICF), fondatrice of Gruppo  
Pragma (Trieste, Italia). Esperta di apprendimento con il  
digitale e knowledge management.



**Roberto Gilli, Ricercatore  
& Innovation Advisor**

Ricercatore, Esperto di AI, and Start-upper. Ha  
maturato una vasta e pluriennale esperienza nel  
conversational design (testo e voce), nell'e-  
learning, nei sistemi informativi e nello sviluppo di  
applicazioni innovative

# Agenda

Perché siamo qui oggi

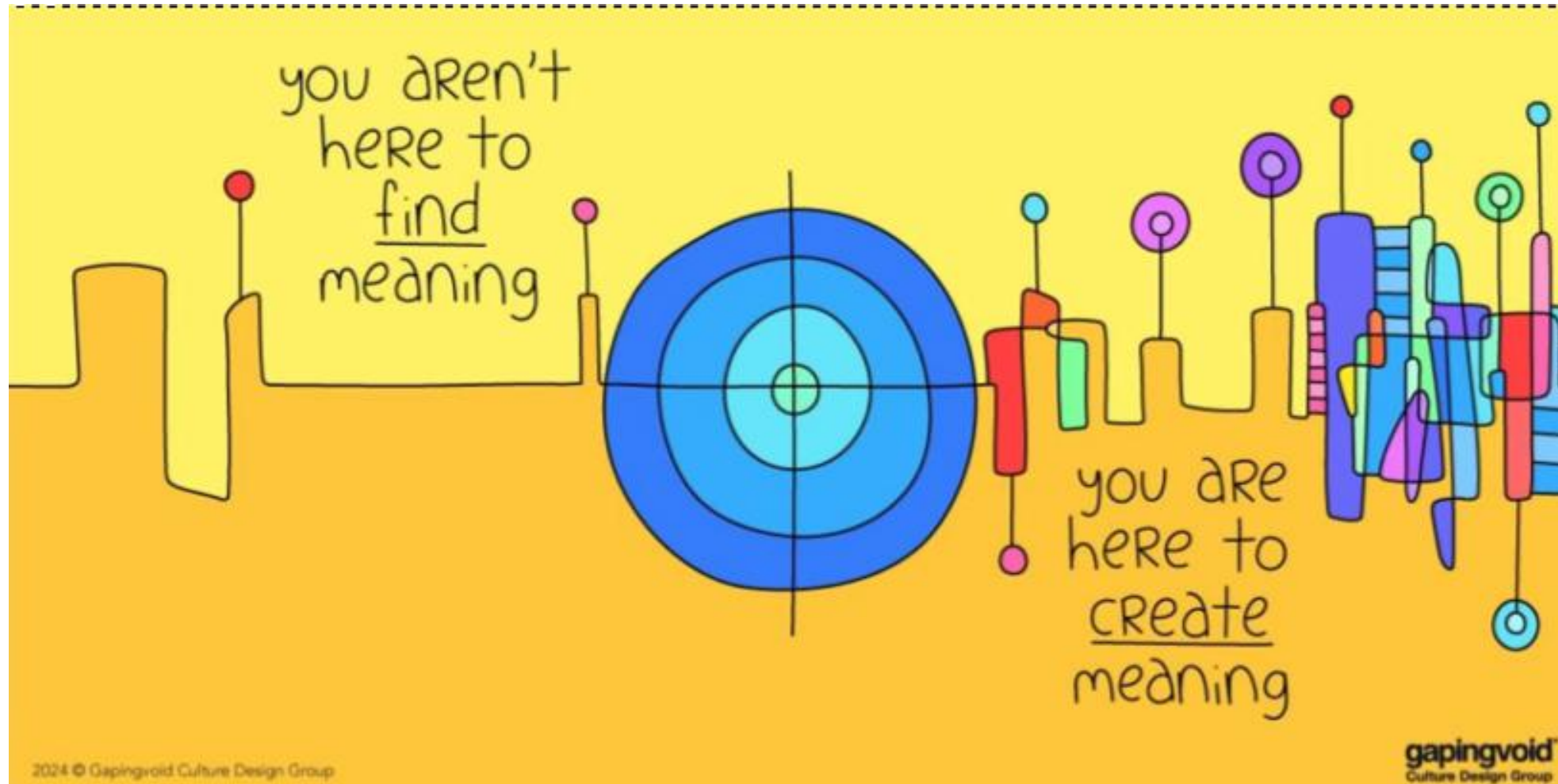
Il team Reflect AI

La ratio e storia del progetto di ricerca ReflectAI

La Collaborative Research: perché, cos'è, come funziona

Cosa ottieni partecipando

Prossimi passi - Timeline



# L'AI non sostituisce il pensiero, ci aiuta a riappropriarcene

La pratica riflessiva non è un accessorio, è un atto di resistenza e di cura

**La sfida è aperta:** come (ri) attivare abitudini riflessive e metacognitive in professionisti immersi in flussi continui di dati, urgenze e decisioni?

## Lavoriamo sul Sé, non sul fare

# Pratica riflessiva e Gen-AI una storia che non nasce oggi

2022



2023



2024



2025



2026

AI& Coaching Psychology

AI metacognitiva

CPBot1 per Coach

Ecosistema ReflectAI

Ricerca Collaborativa

Avvio del Research Stream

Dal modello basato su questionari a un approccio conversazionale

Primo esperimento di pratica riflessiva con l'AI generativa

Estensione dell'ecosistema a coachee, supervisor e contesti formativi aziendali

Co-produzione di conoscenza tra ricerca, pratica e riflessività

Definizione iniziale dell'AI Coaching, revisione della letteratura ed esplorazione dell'approccio della pratica riflessiva.

AI conversazionale e pratica riflessiva.  
Creazione e lancio di CPBot

Focus sulla raccolta e analisi dei dati della sperimentazione (Master in Business Coaching Psychology)

Dalla metacognizione del coach → alla pratica riflessiva condivisa con coachee e supervisor.

Ricercatori e professionisti co-producono conoscenza integrando:

- dimensione scientifica
- dimensione professionale
- dimensione riflessiva.

# La famiglia degli SCP Italy ReflectAI

## Dove la pratica riflessiva diventa metodo e ricerca

Un ecosistema vivo che connette coach, coachee, supervisor e insight basati sui dati.



*For Coach*



*For Coachee*



*For Coaching Supervisor*



*For Trainer*

**Progettato da SCP Italy, secondo il modello scientist–practitioner**  
Potenzia e amplifica la riflessione e sostiene l'apprendimento continuo

# ReflectAI: un partner cognitivo, non un “tool”

## Tre paradigmi dell'AI nel coaching

- **AI-Led** – la macchina sostituisce il coach
- **AI-Enabled** – l'AI come assistente operativo
- **AI come partner cognitivo** – l'AI come specchio per il pensiero e la costruzione di significato. La forza dell'AI sta nell'aiutarci a pensare meglio.

**ReflectAI opera nel terzo paradigma:  
uno specchio dialogico che amplifica  
metacognizione e meta-emozione**

# ReflectAI: architettura



**Coaching Psychologist**

@Coaching\_Psychologist\_Bot

Reflect on what happened in the coaching session.

SEND MESSAGE

- Model: OpenAI, GPT-4.1
- Interface: Telegram (mobile or browser)
- Conversation's data: saved on a Google sheet
- Data analysis: Gemini 3 Pro by Google

Coaching Psychologist bot

Hello! Could you please tell me the coachee name to better personalize our discussion today?

↓

Maria Rita Fiasco  
my coachee's name is Federico

Coaching Psychologist  
Thank you for sharing that. What aspects of today's session do you feel were particularly effective with Federico?

↓

Maria Rita Fiasco  
I was particularly good in keeping my presence although Federico was quite nervous and distracted

Coaching Psychologist  
That's great to hear! How do you think your ability to maintain presence influenced Federico's overall experience and engagement during the session?

↓

Maria Rita Fiasco  
well, it was important as keeping presence and leaving him all the time he needed to get a bit of concentration, being patient when he was talking of everything, though outside the session

Coaching Psychologist  
Your patience and presence clearly provided Federico with the space he needed. How might you use this approach to further support Federico in future sessions?

↓

Maria Rita Fiasco  
I do not really know

Coaching Psychologist  
That's perfectly okay. Sometimes taking a moment to reflect can bring clarity over time. What strategies or approaches did you find less effective today with Federico?

↓

Maria Rita Fiasco  
It took me a lot of time to obtain Federico's attention on the subject and objectives of our session

Coaching Psychologist  
I understand that can be challenging. In hindsight, is there a different approach you think might help capture Federico's attention more effectively in the future?

↓

# Quali dati possiamo analizzare

## Dimensioni quantitative e qualitative della pratica riflessiva con ReflectAI

Vedi esempio di report

Per ogni coach	Numero Sessioni Numero Coachee Tempo totale Durata media delle sessioni di metacognizione Sessioni di metacognizione totali Conversazioni riflessive (domande-risposte) Parole nelle sessioni di metacognizione
<b>Per ogni sessione di pratica riflessiva</b>	Per ciascun Coachee Tempo dedicato alla sessione/i di metacognizione Conversazioni riflessive (domande-risposte) Parole nelle sessioni di metacognizione

- Parole chiave
- Temi più ricorrenti
- Potenziali criticità
- Trend evolutivi: temi trattati, arricchimento, approfondimento, precisione, accuratezza del linguaggio
- Progressione delle tecniche e strumenti di coaching utilizzati
- Sfide principali affrontate dai coachee
- Feedback sul lavoro del Coach
- Aree di miglioramento

## L'Intelligenza Artificiale come specchio riflessivo nella pratica di coaching



*ReflectAI, non solo per i Coach, ora anche per i Coachee*



# ReflectAI 2026 Collaborative Research

## Qualità, efficacia, evoluzione del coaching

Un'iniziativa SCP Italy per contribuire, insieme ai professionisti, alla ricerca internazionale sulla qualità, l'efficacia e l'evoluzione del coaching nell'era dell'intelligenza artificiale.

# ReflectAI 2026 Collaborative Research

Cos'è

Ricercatori e professionisti collaborano alla produzione di conoscenza, integrando:

- la dimensione scientifica (metodi, protocolli, raccolta dati)
- la dimensione professionale (esperienze reali di coaching)
- la dimensione riflessiva (analisi delle pratiche, consapevolezza, apprendimenti)

Coniuga la pratica professionale competente e consapevole con un orientamento di ricerca

# ReflectAI 2026 - Collaborative Research

## Cosa significa partecipare, concretamente

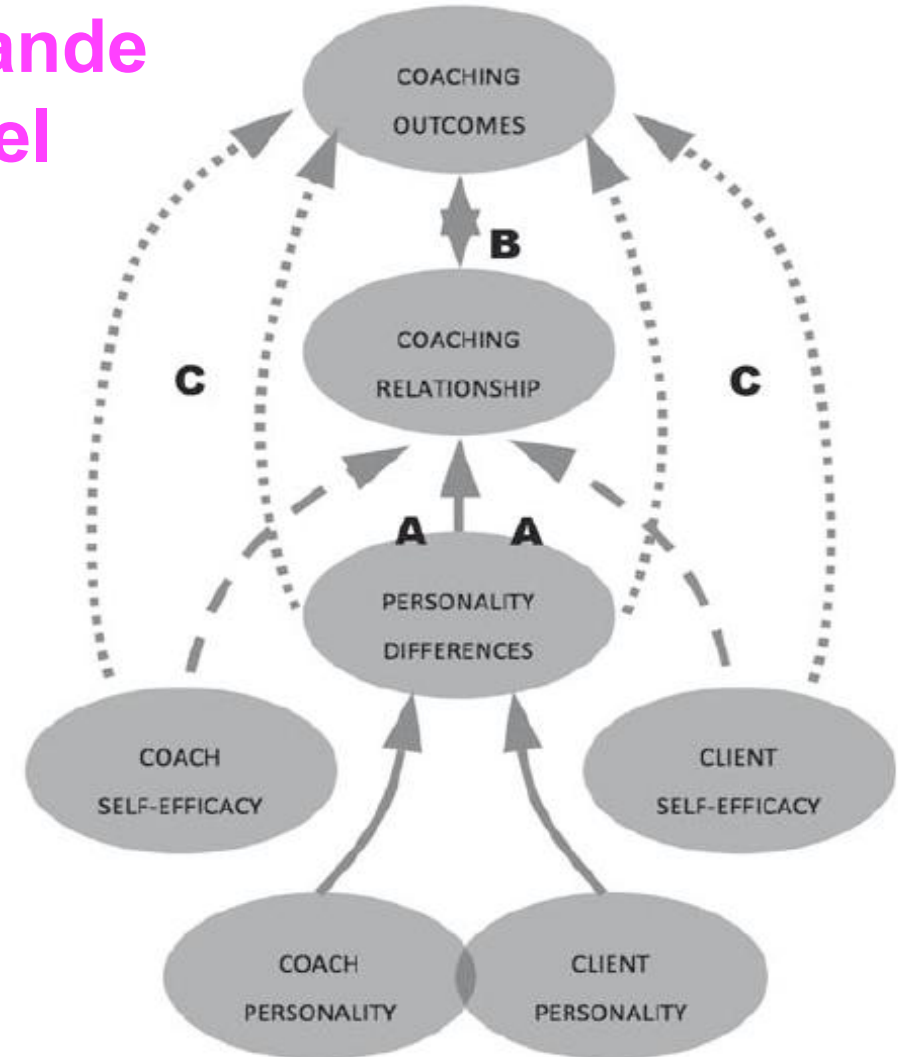
- Portare relazioni di coaching reali, coinvolgendo i propri coachee
- Usare ReflectAI nella riflessione post-sessione
- Condividere apprendimenti (in forma protetta), grazie ai report di ReflectAI

# Collaborative Research

Un precedente di successo: il più grande progetto mai realizzato sui risultati del coaching

I risultati del coaching esaminati con tre diverse lenti

*de Haan, E., & Dini, S. (2013). Il 'più grande progetto mai realizzato' sui risultati del coaching: risultati preliminari. Sviluppo & Organizzazione, (256), 53-57.*



# ReflectAI 2026 Collaborative Research

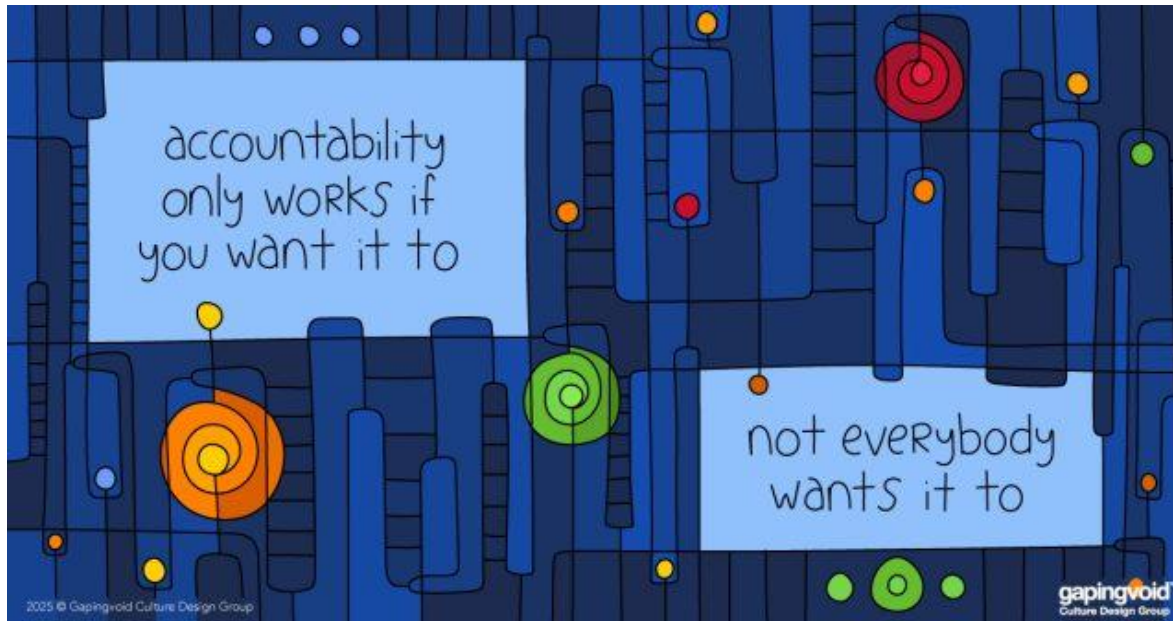
## Un possibile percorso di collaborazione

- Dalla partecipazione informata alla produzione di conoscenza
- Approfondimento sulla pratica riflessiva
- Integrazione tra coaching, supervisione e ricerca
- Contributo attivo alla comunità professionale



# ReflectAI 2026 Collaborative Research

## Intenzione e presupposti



- Ognuno sceglie come e quanto contribuire
- Livelli crescenti di contribuzione
- Benefici crescenti

# ReflectAI 2026 Collaborative Research

## Perché c'è un Valore Aggiunto per te

- La ricerca collaborativa vive della partecipazione dei coach e coaching psychologist
- Il reward non è un incentivo economico
- È un valore aggiunto professionale e scientifico

*Genera valore  
per il coach e per il coaching psychologist,  
per la comunità professionale di coaching e  
per la ricerca*



# ReflectAI 2026 Collaborative Research

## Benefici crescenti

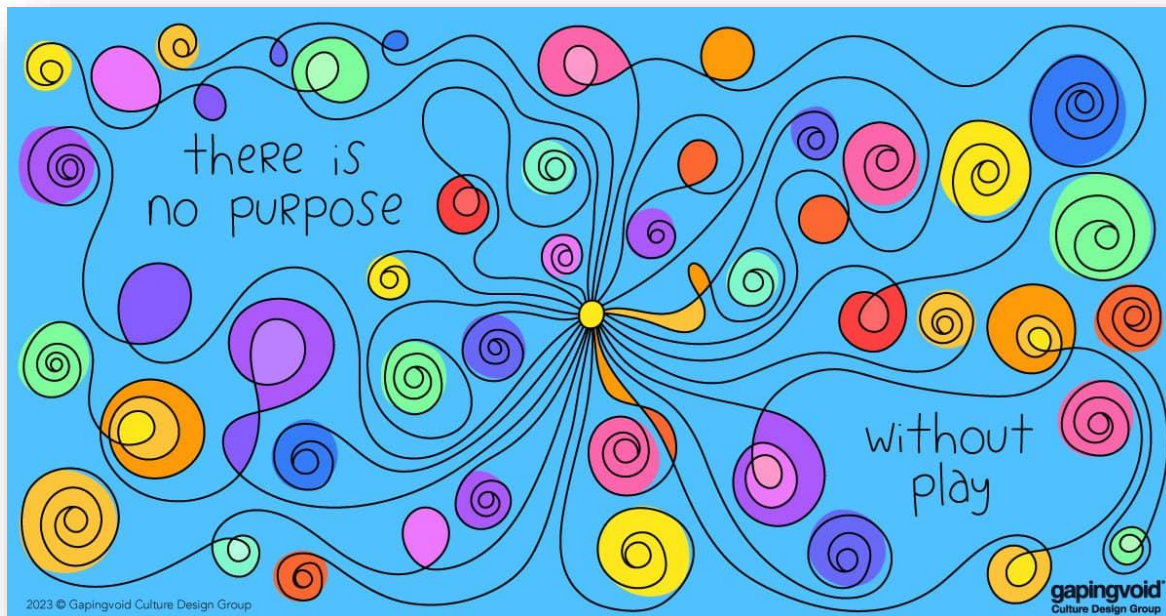


We've FOUND  
A LITTLE WAY  
TO MAKE A  
BIG DIFFERENCE.

- **Entry level** – partecipazione informata
- **Bronze** – ReflectAI Coach Report
- **Silver** – ReflectAI Coach & Coachee Report
- **Gold** – ReflectAI Reports & Supervisione
- **Platinum** – ReflectAI Reports & Supervisione e Team Membership
- **VIP** – ReflectAI Reports, Supervisione e Co-Autore

# ReflectAI 2026 Collaborative Research

## Livelli di coinvolgimento



livelli di contribuzione	N sessioni pratica riflessiva (ReflectAI Coach)	N sessioni pratica riflessiva (Reflect AI Coachee)
entry level	3	3
bronze	5	5
silver	10	10
gold	15	15
platinum	20	20
VIP	maggiore 20	maggiore 20

# ReflectAI 2026 Collaborative Research



## Valore aggiunto per i coach & coaching psychologist

- **Sviluppo competenze:** ReflectAI Coach & Coachee Report, pratica riflessiva
- **Sviluppo Continuo:** supervisione, ingresso in team di ricerca
- **Riconoscimenti:** co-autorship, pubblicazioni, SCP Italy Award



# ReflectAI 2026 Collaborative Research

## Valore aggiunto per SCP Italy



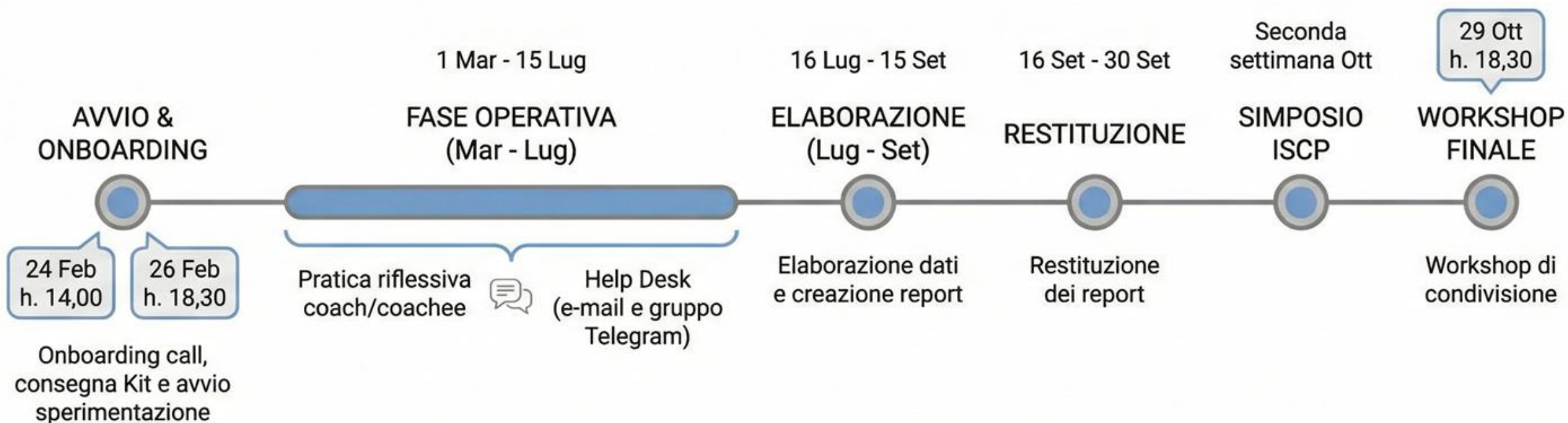
- Tutela la qualità della ricerca
- Valorizza la pratica reale dei coach e dei coaching psychologist
- Rafforza il modello scientifico – pratico della coaching psychology
- Si prende cura del futuro della professione



# ReflectAI 2026 - Collaborative Research

## Prossimi passi, timeline

★ **Manifestazione di interesse:** compilare la survey entro **16 febbraio**.  
<https://it.surveymonkey.com/r/WDV7HNR>



# ReflectAI 2026 - Collaborative Research

## Prossimi passi, timeline



**Manifestazione di interesse:** compilare la survey entro **16 febbraio**.

<https://it.surveymonkey.com/r/WDV7HNR>

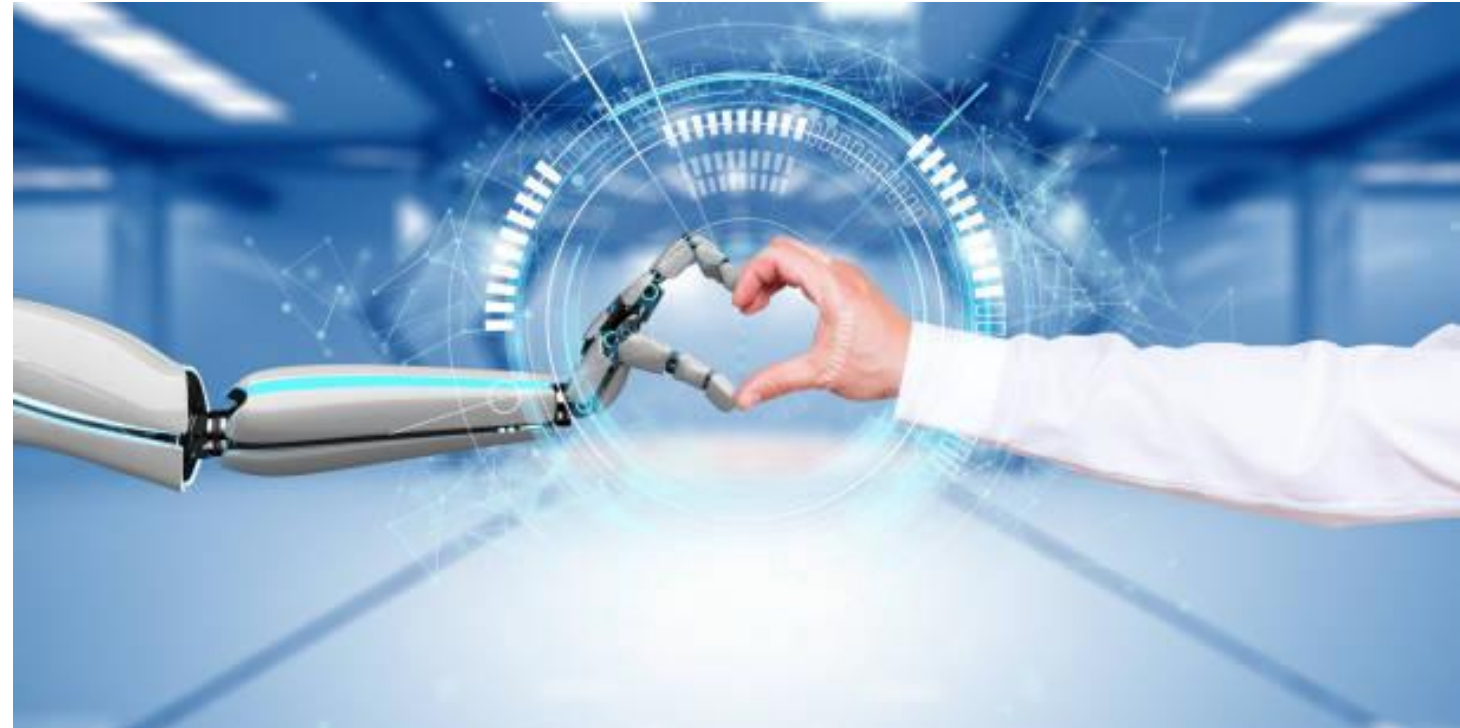


**Domande  
Curiosità  
Dubbi**



# La pratica riflessiva come responsabilità collettiva

- Se il Sé del coach è il principale strumento del coaching, la pratica riflessiva è il luogo in cui questo strumento si affina.
- Nell'era dell'AI, questa non è una sfida individuale, ma una **responsabilità collettiva della comunità professionale.**



**ReflectAI Collaborative Research nasce per questo**

# We Coaches, We Scientist Practicioners

“ «Un tratto distintivo dello Psicologo che pratica la Coaching Psychology è quello di aderire ad un modello scientifico-pratico, ossia di coniugare una pratica professionale competente e consapevole con un atteggiamento di ricerca e di approfondimento “evidence based” di ciò che professionalmente mette in pratica»

”

<https://www.scpitaly.it/perche-fare-ricerca/>

# Per approfondire

[Scheda\\_presentazione\\_AI\\_Coaching](#)

[1 AI come specchio riflessivo](#)

[2 AI e pratica professionale](#)

[3 Supervisione, formazione e sviluppo nell'era dell'AI](#)

[4 Dal set di competenze al Sé del coach](#)

[5 AI alla luce delle teorie dell'Adult Learning](#)





The Future is Bright  
for Coaching Psychology!

*Grassie*

Contatti: [ricerca@scpitaly.it](mailto:ricerca@scpitaly.it)

L'Intelligenza Artificiale come specchio riflessivo nella pra



Coaching Psychology:  
The science of helping people grow