

## EP 6.1- Il chatbot programmato per dimenticare tutto-scheda(1,41')

ReflectAI garantisce la privacy e la riservatezza dei professionisti attraverso specifiche scelte progettuali ed etiche definite dall'ISCP Italy Research Hub:

**Assenza di archiviazione dei dati:** uno dei principi guida del progetto è la trasparenza nel comunicare che i dati trattati durante le conversazioni non vengono archiviati.

**Riservatezza:** fin dalle prime fasi di progettazione, il gruppo di ricerca ha scelto di porre la protezione della riservatezza e l'autonomia del coach come pilastri fondamentali del sistema.

**Limitazione del trattamento dei dati sensibili:** il chatbot è programmato per non interpretare dati sensibili né fornire risposte o giudizi di merito; il suo ruolo è limitato a porre domande e stimolare connessioni riflessive.

**Responsabilità del professionista:** evitando un ruolo prescrittivo e non conservando le informazioni, il sistema preserva la piena responsabilità del pensiero e del giudizio professionale del coach.

Policy e trasparenza: l'integrazione dello strumento nella pratica professionale richiede l'adozione di policy sulla privacy chiare e una solida educazione digitale da parte del coach, garantendo che l'uso dell'AI rimanga al servizio di un apprendimento consapevole.

Queste caratteristiche assicurano che l'interazione avvenga in quello che i coach hanno definito uno "spazio sicuro", dove la natura non giudicante della macchina consente di condividere dubbi e incertezze con maggiore libertà.